

Служба медиации

НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА ТОТ, ПРИ КОТОРОМ
ВЫИГРЫВАЮТ ОБЕ СТОРОНЫ!



ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Медиация в урегулировании школьных конфликтов

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок



Медиатор создает возможность для каждой стороны



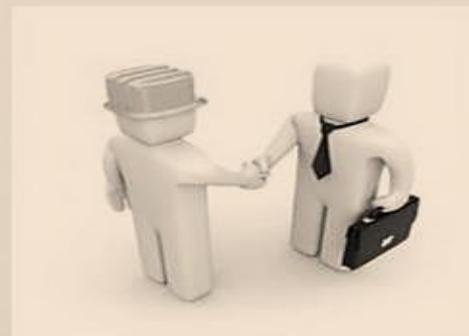
**услышать
другую сторону**



выразить свои чувства



**Восстановить/укрепить связи
между сторонами**



**понять истинные
интересы каждой
из сторон**





***Посредник не берет ответственность
за решения, к которым придут
стороны. Он только организует
процесс.***

Принципы:

- добровольность,
- конфиденциальность,
- взаимоуважение,
- равноправие сторон,
- нейтральность и беспристрастность медиатора,
- прозрачность процедуры.



**ЗАПИСАТЬСЯ
НА МЕДИАЦИЮ
МОЖНО
ПО ТЕЛЕФОНУ
481-34-16**
